

# こんな電話は詐欺です！

最初はこんな電話が来ます。

〇〇警察です。犯人を捕まえたらあなたの名義の通帳を持っていました。悪用されないように手続きが必要です。

〇〇デパートです。あなた名義のカードで高額の買い物がされていますが心当たりはありますか？

**「手続きについては銀行協会から電話させます。」と一旦電話を切ります。**

銀行協会です。新しいカードに取り替える必要があります。職員を行かせるのでカードを預けてください。

**次に、銀行協会を名乗ってこのような電話がきます。**

そして、銀行協会の職員や銀行員、警察官などを名乗った犯人があなたの自宅にカードを取りに来ます。「手続きに必要なので」と言って暗証番号を聞き出し、もっともらしくカードを封筒に入れさせたり、印鑑で封印をさせたりもします。

銀行員や協会員、警察官などが自宅を訪ねてカードを預かることはありません。本当に手続きが必要であれば銀行の店舗に直接来てもらいます。また、銀行や協会は自分たちで暗証番号を調べることが出来るのでお客様に直接聞くことは絶対にありません。

現金やカードを要求され、「自宅に取りに行く」とか「〇〇駅に持って来てくれ」と言われたり、「カードを新しくする」などと言われたらそれは詐欺です。すぐに警察へ電話してください。

**横浜水上警察署 045-212-0110**



# こんな電話は詐欺です！

## 還付金詐欺

横浜市役所の健康保険課です。医療費の払い戻しがあります。〇〇銀行のATMに行ってください。手続き方法は携帯で指示します。

〇〇信用金庫です。過払いの保険料があるので返還します。近くのATMで受け取りの手続きをしてください。

**どんなお金でもATMでは受け取れません。**  
銀行やコンビニのATMで出来るのは自分のお金を引き出すことと自分のお金を振り込むことだけです。電話で指示されたとおりに操作をすれば自分の口座の預金を相手の口座に振り込むことになります。

## 架空請求詐欺

アダルト有料サイトに登録されています。登録解除をするには解約金が必要です。コンビニで電子マネーを購入して払ってください。

有料サイトの閲覧歴があり料金が未納です。支払いがなければ法的措置に移行します。今ならまだ間に合います。コンビニで買った電子マネーの番号を教えてください。

## 慌てなくても大丈夫です。

実際に債務があったとしても、裁判所からの正式な通知が来てからの対応で十分間に合います。慌てて相手に連絡するなどせず、落ち着いて、まずは警察に相談してください。

詐欺の犯人は色々な理由をつけて電話してきます。警察官を名乗ることもあります。騙されないために大切なのは「本当かな？」と疑ってみること。誰かに相談すること。相手に言われた番号ではなく、自分の知っている警察署の番号に通報することです。

**お金やカードを要求されたらまずは詐欺を疑って、必ず誰かに相談してください。**

**横浜水上警察署 045-212-0110**